

Tra la **FURSOL INFORMATICA S.r.l.** con sede in Via Pianese, 10 Campobasso (in seguito chiamata FURSOL) e il cliente sottoscrittore del contratto di cessione software (in seguito chiamato CLIENTE) si stipula quanto segue:

A - Assistenza.

A fronte del pagamento anticipato da parte del CLIENTE del canone di cessione software, FURSOL si impegna a fornire, su richiesta del CLIENTE, l'Assistenza Sistemistica sui prodotti software, in seguito definiti PROCEDURE nonché sulla parte software del Sistema Informativo stesso, in seguito chiamata SISTEMA. Con il termine Assistenza Sistemistica si intendono tutte quelle operazioni che garantiscano il corretto e continuo funzionamento del Sistema a fronte di errori accidentali di qualunque tipo e tali che pregiudichino l'integrità di Dati, Procedure e Sistema Operativo nonché tutte le operazioni di supervisione, controllo ed assistenza al CLIENTE in caso di duplicazione degli archivi, ripristino, installazione di aggiornamenti delle PROCEDURE, consulenza su software ed hardware.

B - Aggiornamenti alle Procedure.

La sottoscrizione del contratto di Assistenza Sistemistica dà altresì diritto da parte del CLIENTE a ricevere tutti gli aggiornamenti e le modifiche alle PROCEDURE che FURSOL avrà rilasciato nel periodo di validità del presente contratto. Tale diritto riguarda solo ed esclusivamente le PROCEDURE di proprietà FURSOL per le quali esiste un Contratto di Cessione Software stipulato tra FURSOL ed il CLIENTE.

C - Interventi.

Resta inteso che tutti gli interventi saranno effettuati esclusivamente tramite il supporto telefonico e/o teleassistenza, durante il normale orario di lavoro di FURSOL (8:00/13:00 – 15:00/18:00) compatibilmente con la disponibilità del personale FURSOL e che il CLIENTE metterà a disposizione il proprio Sistema per tutto il tempo necessario. Eventuali interventi al di fuori del supporto telefonico e/o teleassistenza verranno concordati di volta in volta e saranno fatturati alle tariffe correnti applicate per classi analoghe di intervento. Le tariffe orarie sono riportate in calce al presente modulo e possono variare durante l'anno. Fare riferimento al sito www.furinfo.it per le tariffe in vigore. Fatto salvo da cause di forza maggiore indipendenti dalla volontà di FURSOL, tutti gli interventi saranno effettuati entro le 24 ore successive alla richiesta di intervento stesso.

D - Modifiche apportate al sistema ed alle Procedure.

Qualora intervengano modifiche nella configurazione del Sistema conseguenti ad aggiunte e/o sostituzioni effettuate con componenti Hardware e/o Software non approvate o testate da FURSOL, nessuna responsabilità potrà ricadere su FURSOL in ordine al mancato funzionamento del SISTEMA, delle PROCEDURE o di parte di essi. In caso di richiesta di intervento per l'effettuazione di manutenzioni e/o riparazioni conseguenti a quanto sopra espresso, FURSOL sarà autorizzata ad addebitare alle tariffe in vigore gli interventi richiesti. Resta inoltre inteso che, qualora si presentino le condizioni sopraesposte, FURSOL si riserva il diritto di rescindere dal contratto di Assistenza Sistemistica in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

E - Responsabilità.

È espressamente inteso che l'impegno di FURSOL a mantenere le PROCEDURE in buono stato di funzionamento esclude comunque ogni rivalsa nei confronti di FURSOL stessa per eventuali danni connessi o imputabili a guasti, fermi apparecchiature o a qualsiasi altra causa derivante dall'utilizzo o mancato utilizzo delle PROCEDURE stesse nonché dall'effettuazione degli interventi di Assistenza Sistemistica.

F - Prestazioni.

Non rientrano nelle prestazioni dovute da FURSOL la fornitura degli aggiornamenti ai Sistemi Operativi, nonché l'assistenza all'installazione degli stessi; non rientrano altresì le variazioni alle PROCEDURE espressamente richieste dal CLIENTE e solo a lui dirette. FURSOL comunque, si riserva il diritto di accorpate nelle funzionalità delle proprie PROCEDURE quelle variazioni che risultassero significative per il miglioramento dei prodotti; al verificarsi di questa ipotesi, nessuna richiesta potrà essere avanzata dal CLIENTE in merito all'esclusività dell'intervento, alla proprietà del prodotto ottenuto ed alla gratuità dell'intervento stesso.

G - Spese di Trasporto.

Qualora, per adempiere a quanto previsto al punto A, FURSOL debba intervenire presso i punti di installazione, saranno a carico del CLIENTE le spese di viaggio, di vitto ed alloggio presentate a piè di lista e fin d'ora autorizzate.

H - Adeguamento del Canone e dei Costi Orari.

La misura del canone e dei costi orari rimane fissa per il primo anno di decorrenza del contratto. Per gli anni successivi il canone ed i costi orari potranno essere rettificati in base alle variazioni rilevate dall'ISTAT sull'indice generale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati. Gli aggiornamenti verranno effettuati su base annua ed addebitati direttamente sulle fatture relative al canone stesso. Il primo aggiornamento verrà operato sulla fattura relativa al secondo anno adottando quale indice base quello valido alla data del contratto; mentre l'indice di variazione sarà quello alla data di fatturazione del canone. La variazione dei costi orari interverrà invece direttamente all'atto della fatturazione degli interventi. L'omesso aggiornamento del canone e dei costi orari di una o più annualità, non costituirà rinuncia da parte di FURSOL al diritto di applicare la presente clausola per i periodi successivi.

I - Sospensione del Servizio.

Rimane peraltro inteso che FURSOL ha la facoltà di sospendere il servizio di Assistenza Sistemistica qualora per qualsiasi diverso titolo il CLIENTE non abbia pagato un debito scaduto nei confronti di FURSOL. Nel caso di sospensione del servizio il periodo di tempo di mancata assistenza non può essere aggiunto oltre la normale scadenza del contratto né imputato a sconto di altre prestazioni.

Elenco dei COSTI ORARI per classi di intervento:

DESCRIZIONE	CATEGORIA	COSTO ORARIO
Analista di Procedure	A	€ 70,00
Analista di Sistema	B	€ 65,00
Programmatore Senior	C	€ 60,00
Programmatore Junior	D	€ 55,00
Tecnico Specializzato	E	€ 50,00
Intervento in Teleassistenza	T	€ 30,00