

CONTRATTO DI CONSULENZA SISTEMISTICA E TECNICA

Tra la **FURSOL INFORMATICA S.r.l.** con sede in Via Pianese,10 a Campobasso (in seguito chiamata FURSOL) e _____ (in seguito chiamato CLIENTE), si stipula quanto segue:

A - Assistenza.

A fronte del pagamento anticipato da parte del CLIENTE del canone o della caparra confirmatoria, FURSOL si impegna a fornire, su richiesta del CLIENTE, la Consulenza Sistemistica e Tecnica (in seguito chiamata CONSULENZA) sulla parte Software e Hardware del Sistema Informativo (in seguito chiamato SISTEMA) descritto sommariamente in calce al presente contratto. Con il termine Consulenza Sistemistica e Tecnica si intendono tutte quelle operazioni che garantiscano il corretto e continuo funzionamento del SISTEMA a fronte di errori accidentali e guasti di qualunque tipo e tali che pregiudichino la fruibilità e l'integrità di Dati, Procedure e Sistema Operativo nonché tutte le operazioni di supervisione, controllo ed assistenza al CLIENTE in caso di duplicazione degli archivi, ripristino, installazione di aggiornamenti al Software ed all'Hardware, consulenza su Software ed Hardware. La configurazione del SISTEMA può essere variata in aumento mediante la comunicazione scritta dell'elenco delle nuove attrezzature da inserire in Assistenza; l'Assistenza sarà fornita dopo il pagamento del canone relativo.

B - Interventi.

Resta inteso che tutti gli interventi saranno effettuati durante il normale orario di lavoro di FURSOL compatibilmente con la disponibilità del personale FURSOL e che il CLIENTE metterà a disposizione il proprio SISTEMA per tutto il tempo necessario. Il costo degli interventi effettuati nell'ambito del contratto di CONSULENZA sarà fatturato di volta in volta ad una tariffa oraria pari al 50% della tariffa standard applicata per classi analoghe di intervento; le tariffe orarie sono riportate in calce al contratto. Restano a carico del cliente le parti di ricambio utilizzate che saranno fatturate con un ricarico del 15% rispetto al costo di acquisto della FURSOL. Eventuali interventi richiesti dal CLIENTE al di fuori del normale orario di lavoro verranno concordati di volta in volta e saranno fatturati a parte alle tariffe correnti. Fatto salvo da cause di forza maggiore indipendenti dalla volontà di FURSOL, tutti gli interventi avranno efficacia risolutiva e saranno effettuati entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta di intervento stesso. La richiesta di intervento potrà essere telefonica ma FURSOL si riserva di chiedere una conferma mediante Telegramma, Fax o Posta Elettronica all'indirizzo staff@furinfo.it

C - Efficacia Canone.

Resta altresì inteso che il diritto del CLIENTE a ricevere le prestazioni alla tariffa ridotta di cui sopra sorge solo ad avvenuto e completo pagamento del canone indicato in calce al presente contratto.

D - Modifiche apportate al SISTEMA.

Al fine di assicurare un corretto funzionamento del SISTEMA ed una adeguata Consulenza, il SISTEMA stesso verrà mantenuto così come fornito da FURSOL o come concordato all'atto della stipula del presente contratto mediante la sommaria descrizione in calce al contratto. Qualora intervengano modifiche nella configurazione del Sistema, conseguenti ad aggiunte e/o sostituzioni effettuate con componenti Hardware e/o Software non fornite da FURSOL o comunque non concordate con FURSOL, nessuna responsabilità potrà ricadere su FURSOL in ordine al mancato funzionamento del SISTEMA o di parte di esso. In caso di richiesta di intervento per l'effettuazione di manutenzioni e/o riparazioni conseguenti a quanto sopra espresso, FURSOL è sin d'ora autorizzata ad addebitare alle tariffe in vigore gli interventi richiesti. Resta inoltre inteso che, qualora ripetutamente si presentino le condizioni sovraesposte, FURSOL si riserva il diritto di rescindere dal contratto di CONSULENZA in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

E - Responsabilità.

È espressamente inteso che l'impegno di FURSOL a mantenere il SISTEMA in buono stato di funzionamento esclude comunque ogni rivalsa nei confronti di FURSOL stessa per eventuali danni connessi o imputabili a guasti, fermi apparecchiature o a qualsiasi altra causa derivante dall'utilizzo o mancato utilizzo del SISTEMA nonché derivante dall'effettuazione degli interventi di CONSULENZA. Resta altresì inteso che, quale forma di penale, gli interventi non conclusi entro il giorno successivo alla chiamata per provata incuria o incapacità della FURSOL, non saranno fatturati.

F - Prestazioni.

Non rientrano nelle prestazioni dovute da FURSOL la fornitura degli aggiornamenti ai Sistemi Operativi ed al Software in generale ma la sola assistenza alla loro installazione. Restano altresì escluse dalla CONSULENZA tutte le variazioni di legge che dovessero divenire necessarie sul SISTEMA durante il periodo di validità del presente contratto. In caso di richieste di intervento relative ad uno dei punti sovraesposti e quindi non comprese nella CONSULENZA, l'intervento sarà preventivato e fatturato ad una tariffa oraria pari al 75% della tariffa standard applicata per classi analoghe di intervento e comunque alle migliori condizioni praticabili.

G - Spese accessorie.

Qualora, per adempiere a quanto previsto al punto A, FURSOL debba intervenire presso i punti di installazione al di fuori dei normali orari di lavoro, saranno a carico del CLIENTE le eventuali spese di vitto ed alloggio presentate a piè di lista e fin d'ora autorizzate. Saranno altresì a carico del cliente le eventuali spese di trasporto conseguenti ad interventi di carattere straordinario espressamente richiesti dal cliente e con esso concordati.

H - Adeguamento del Canone e dei Costi Orari.

La misura del canone e dei costi orari rimane fissa per il primo anno di decorrenza del contratto. Per gli anni successivi il canone ed i costi orari potranno essere rettificati in base alle variazioni rilevate dall'ISTAT sull'indice generale dei prezzi al consumo per le famiglie

di operai e impiegati. Gli aggiornamenti verranno effettuati su base annua ed addebitati direttamente sulle fatture relative al canone stesso. Il primo aggiornamento verrà operato sulla fattura relativa al secondo anno adottando quale indice base quello valido alla data del contratto; mentre l'indice di variazione sarà quello alla data di fatturazione del canone. La variazione dei costi orari interverrà invece direttamente all'atto della fatturazione degli interventi. L'omesso aggiornamento del canone e dei costi orari di una o più annualità, non costituirà rinuncia da parte di FURSOL al diritto di applicare la presente clausola per i periodi successivi.

I - Sospensione del Servizio.

Rimane peraltro inteso che FURSOL ha la facoltà di sospendere il servizio di CONSULENZA qualora per qualsiasi diverso titolo il CLIENTE non abbia pagato un debito scaduto nei confronti di FURSOL. Nel caso di sospensione del servizio il periodo di tempo di mancata assistenza non può essere aggiunto oltre la normale scadenza del contratto né imputato a sconto di altre prestazioni.

L - Tacito rinnovo.

Il presente contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno se non verrà disdetto da una delle parti almeno 30 giorni prima della scadenza, mediante lettera raccomandata.

M - Competenza Territoriale.

Le parti firmatarie convengono che non vi sono altri obblighi e/o particolari convenzioni all'infuori di quelle considerate nel presente contratto. Eventuali modifiche saranno valide solo se pattuite per iscritto e confermate da un rappresentante di FURSOL appositamente delegato. Per qualsiasi controversia relativa al presente contratto si pattuisce espressamente la competenza del foro di Campobasso. FURSOL è autorizzato a registrare il contratto a proprie spese.

Descrizione sommario del SISTEMA assistito in abbonamento:

DESCRIZIONE	CANONE ANNUALE
PC 486/PENTIUM e successivi con S.O. DOS/WINDOWS XX/UNIX/LINUX COMPRESIVI DI MONITOR COLORE E SCHEDA DI RETE STAMPANTI LASER, STAMPANTI AD AGHI, STAMPANTI A GETTO D'INCHIOSTRO	

AGGIORNAMENTI SITI WEB

CONSULENZA SU PROCEDURE E PROBLEMATICHE INFORMATICHE ED ORGANIZZATIVE

TOTALE NETTO ANNUALE €150,00

1^ FATTURAZIONE RELATIVA A ___ MESI – PERIODO ____ - ____

IVA 20% SU 1^ FATTURAZIONE

TOTALE 1^ FATTURAZIONE

Elenco dei COSTI ORARI per classi di intervento

DESCRIZIONE	CATEGORIA	COSTO ORARIO
Analista di Procedure	A	€70,00
Analista di Sistema	B	€65,00
Programmatore Senior	C	€60,00
Programmatore Junior	D	€55,00
Tecnico Specializzato	E	€50,00
Intervento in Teleassistenza	T	€30,00

Campobasso, li _____

Timbro e Firma del Cliente

FURSOL INFORMATICA S.r.l.

Il CLIENTE espressamente dichiara di avere preso piena conoscenza e di accettare tutte le clausole del presente contratto ed ai sensi degli artt. 1341 e 1342 C.C. di approvare specificatamente quelle di cui ai punti A, B, C, D, E, F, G, H, I, L, M.

Timbro e Firma del Cliente