

P
O
L
I
T
I
C
A
D
E
L
L
A
Q
U
A
L
I
T
À

La **FURSOL INFORMATICA** ritiene che la qualità sia “modo di essere, un atteggiamento mentale ed una modalità operativa fondati sulla partecipazione, coinvolgimento, mobilitazione di tutte le energie aziendali verso un obiettivo finale: il miglioramento continuo, e la soddisfazione dei propri clienti”.

Attività economica esercitata: Manutenzione e verifica periodica di misuratori fiscali; Vendita ed assistenza di prodotti hardware e software;

La direzione della **FURSOL INFORMATICA** dà evidenza del suo impegno nello sviluppo e miglioramento del sistema di gestione per la qualità e nel miglioramento continuo della sua efficacia attraverso:

- divulgazione all'organizzazione tutta dell'importanza di rispettare i requisiti del cliente e/o definiti da leggi / regolamenti;
- l'approvazione del presente documento e la definizione dei “Piani di miglioramento” descrittivi delle modalità attraverso cui viene perseguita la politica per la qualità,
- l'esecuzione dei riesami da parte della direzione,
- la disponibilità e l'adeguatezza delle risorse necessarie per attuare, tenere aggiornato e migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità ed accrescere la soddisfazione dei clienti facendo riferimento ai requisiti espliciti ed impliciti degli stessi.

Di seguito vengono elencati gli obiettivi che s'intendono perseguire:

- 1) Garantire e migliorare la soddisfazione del cliente;
- 2) Mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità;
- 3) Aumento del parco dei clienti considerati “Strategici”
- 4) Aumentare il numero di contratti di assistenza

Mi auguro che ognuno si attenga a questa politica e fissi questi obiettivi nelle proprie attività lavorative.

CAMPOBASSO, li 31.05.07

FURSOL INFORMATICA S.r.l.

L'Amministratore Unico

Dott. Ing. Massimo MUCCI